Разгневан - потерпи, немного охладев,  
Рассудку уступи, смени на милость гнев.  
Разбить любой рубин недолго и несложно,  
Но вновь соединить осколки невозможно.  
Саади, великий персидский писатель и мыслитель.

Конфликты в детских коллективах – обычное явление. Дети ссорятся, обижаются друг на друга, выясняют отношения. По своей природе они очень эмоциональны. Если взрослый в ответ на обиду может промолчать, не показать своей реакции, то у детей несогласия легко перерастают в конфликты. Как разрешить разногласия? Как правильно выбрать момент и слова, чтобы сгладить напряжение внутри коллектива и помочь детям понять друг друга, как научить ребенка «ссориться правильно», какие мотивы конфликтов между детьми преобладают на том или ином этапе жизни ребенка – вот основные вопросы, которые обсуждались **31 января 2019 года на городском психолого – педагогическом семинаре «Детские конфликты. Причины и способы их разрешения».**

Семинар проходил на базе МОУ СОШ №7 и собрал большую аудиторию людей (более 200 человек), участвующих в разрешении конфликтов – руководителей образовательных организаций, заместителей руководителей, педагогов-психологов, социальных педагогов, классных руководителей, педагогов-организаторов, работников клубов по месту жительства МУ «Молодежный центр».

В ходе пленарной части собравшихся приветствовала Начальник Управления образованием Марина Андреевна Мальцева. С докладом на тему «Правонарушения и общественно опасные деяния несовершеннолетних как следствие детских и подростковых конфликтов» выступила председатель ТКДН и ЗП города Татьяна Николаевна Хайс. О криминальных последствиях конфликтов рассказала участникам семинара Никифорова Надежда Владимировна, начальник ОПДН МО МВД России «Качканарский».

При подготовке к семинару среди учащихся 2 – 11 классов школ города было проведено анкетирование на тему «Конфликты в детской среде». С результатами анкетирования собравшихся ознакомила Никитина Надежда Николаевна, заведующий отделением психолого – педагогической помощи ГАУ «ЦСПСиД г.Качканара».

В работе городского семинара приняла участие Ольга Валерьевна Усова, доцент, кандидат психологических наук, руководитель психологической службы Лицея №110 имени Л. К. Гришиной города Екатеринбурга, судебный эксперт – психолог. Ольга Валерьевна представила модель службы примирения. Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на толерантные и гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место. Это главное, на что обратила в своем выступлении Ольга Валерьевна.

Далее работа семинара была продолжена в секциях. Секция №1 «Роль педагога в возникновении и разрешении конфликтов» была ориентирована на обучение педагогов - организаторов навыкам конструктивного поведения в конфликтных ситуациях. Представленный на секции материал является актуальным для работы с подростками и со старшеклассниками - как один из способов развития коммуникативных компетенций. На секцию №2 «Час примирения» были приглашены родители учащихся общеобразовательных организаций города. Работа секции носила практический характер: участники проанализировали причины конфликтов, ошибки конфликтующих сторон, стратегии поведения участников конфликта. Родители сами предлагали для анализа ситуации, в которых побывали они или их дети, или вместе.

Самой многочисленной была секция №3, основными участниками которой были классные руководители. Работа секции была посвящена роли классного руководителя в предупреждении и разрешении конфликтных ситуаций».

Секция №4 «Управленческая концепция руководителя как фактор профилактики конфликтных ситуаций в образовательной организации» была организована для руководителей образовательных организаций, их заместителей, социальных педагогов. В ходе дискуссии на секции были рассмотрены такие понятия как: педагогический конфликт, межличностное взаимодействие. Образовательный процесс невозможен без противоречий и конфликтов, так как только они являются источником развития. Противоречия и конфликты в образовательной организации — явление естественное, но как найти конструктивные стратегии выхода из таких ситуаций, как избежать отрицательных воздействий конфликта на всех участников образовательного процесса, как легче предупредить конфликт, чем успешно разрешить…эти вопросы были в центре внимания участников секции.

Оргкомитет по подготовке и проведению семинара под руководством ведущего специалиста Управления образованием Горяевой Е.С. подвел итоги работы. В листах обратной связи участники отметили, что семинар был актуальным и полезным, полученная информация будет использоваться на практике и обсуждаться с коллегами и друзьями. Было высказано пожелание организаторам продолжить работу в данном направлении, и предложены темы для будущих встреч.

**Управление образованием Качканарского городского округа выражает благодарность городскому методическому объединению психологов, отделению психолого – педагогической помощи ГАУ «ЦСПС и Д города Качканара», за качественную подготовку и проведение семинара «Детские конфликты. Пути и способы их решения».**

**Администрации и педагогическому коллективу МОУ СОШ №7 выражается благодарность за создание благоприятных условий для его проведения.**

**04 февраля 2019 года**

**МУ «Городской информационно-методический центр**

**работников образования»**